



CornerHouse®

**nosotros
escuchamos.**

LAS PERSONAS A CARGO DE LOS CUIDADOS PUEDEN TENER PREGUNTAS SOBRE LOS SIGUIENTES TEMAS; SI ES ASÍ, INFORMACIÓN ADICIONAL PODRÍA SER ÚTIL:

¿Y los exámenes médicos? CornerHouse puede programar un examen médico con un pediatra calificado para una fecha posterior. CornerHouse se esmera para asegurarse que los exámenes médicos no causen estrés adicional; de hecho, muchas veces el examen médico puede reducir la ansiedad que se pueda tener por preocupaciones sobre la salud.

¿Qué pasa con la entrevista y con la información médica? CornerHouse respeta la privacidad de cada persona a quien le ofrece servicios. La entrevista y el examen médico son parte de la investigación y la información está protegida por leyes de confidencialidad del estado.

¿Cómo pueden ayudar las personas a cargo de ellos? Las personas se expresan a través de emociones, palabras y comportamiento. Es posible que las personas a cargo de ellos necesiten apoyo adicional durante estos momentos. Si la persona habla de lo que sucedió, es mejor escucharla y tranquilizarla de tal manera que se sienta cómoda (ejemplo, gracias por decirme lo que pasó; me siento orgulloso de ti porque me lo has contado; no es culpa tuya). No le haga preguntas sobre lo que sucedió.

¿Cómo pueden las familias lidiar con la situación? Si importar el resultado, el proceso de investigación puede ser tensionante para las familias. Es importante que todos reciban el apoyo que necesitan. Cuando las familias vienen a CornerHouse, tienen la oportunidad de hablar más con el Coordinador de Apoyo a Familias sobre lo que les pueda ser útil.

CADA PERSONA A CARGO NECESITA SABER:

¿Qué es CornerHouse?

- CornerHouse es una agencia independiente sin fines de lucro que trabaja con las agencias del orden público, con protección de menores y con otros profesionales.
- CornerHouse es un lugar seguro y apto para menores donde escuchamos a niños, adolescentes y adultos vulnerables quienes pueden haber sido víctimas o testigos de abuso o violencia.

¿Cómo se pueden preparar a las personas para la entrevista?

- Las personas a cargo del menor o adulto vulnerable le pueden decir que CornerHouse es un lugar donde se pueden sentir seguros al hablar de lo que sucedió. Le pueden decir que muchos niños, adolescentes y adultos vulnerables vienen a CornerHouse, y que está bien hablar con la gente ahí.
- Las personas a cargo no le deben hacer preguntas antes de venir a CornerHouse; de esta forma se puede asegurar que ellos no se cansarán de contestar preguntas antes de la entrevista.
- Un niño(a) pequeño(a) puede traer alguna cosa que lo haga sentir cómodo (como una manta) pero no deberá traer cosas que motiven el juego de fantasía (como muñecas o juegos de video). Al niño(a) se le puede permitir tener el artículo en el lobby mientras espera a que empiece su cita, pero es posible que no se le permita traerlo a la sala de entrevistas.

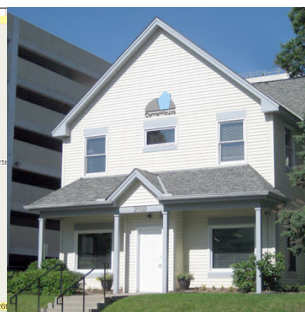
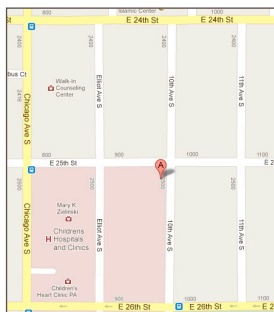
¿Qué pasa cuando las familias van a CornerHouse?

- Los entrevistadores de CornerHouse hablan con las personas a cargo para averiguar sobre la persona a quien se está entrevistando, y para explicar lo que va a suceder durante la cita.
- Las entrevistas se llevan a cabo en un cuarto separado; las entrevistas se graban en video y profesionales que trabajan en el caso observan la entrevista desde otro cuarto. A las personas a cargo del entrevistado no se les permite observar entrevistas porque son parte de la investigación. El entrevistador capacitado puede ser hombre o mujer.
- Durante las entrevistas, las personas a cargo del entrevistado pueden tener la oportunidad de reunirse con el Coordinador de Apoyo a Familias de CornerHouse quien ofrece apoyo y servicios.
- Después de las entrevistas de CornerHouse, los agentes del orden público y/o investigadores de protección de menores generalmente se reúnen brevemente con las personas a cargo de los menores entrevistados. Ellos pueden explicar lo que ellos puedan sobre la investigación y pueden contestar preguntas sobre lo que pasará después.
- Las familias deberán planear estar aproximadamente 2 horas en CornerHouse para su cita. Las entrevistas típicamente empiezan 10-20 minutos después de llegar a CornerHouse.

¿Y si las familias tienen preguntas sobre la cita?

- Las familias pueden llamar al investigador que hizo la cita. Para poder proteger la confidencialidad y la seguridad de nuestros clientes, CornerHouse no le proporciona información sobre la cita a las personas que llaman por teléfono.

Para proteger la confidencialidad de todas las personas que entran a CornerHouse, no se recomienda el uso de aparatos electrónicos móviles en nuestras instalaciones. Todos estos aparatos se deben apagar antes de entrar a la sala de entrevistas.



2502 10th Avenue South
Minneapolis, MN 55404
612.813.8300

www.cornerhousemn.org